

Privacy bij De Schoor

Jouw privacy

Privacy gaat over de bescherming van jouw persoonlijke leven. De Schoor vindt jouw privacy heel belangrijk. Wij gaan daarom vertrouwelijk, zorgvuldig en veilig om met jouw persoonsgegevens.

Als je meedoet aan activiteiten van De Schoor of ondersteuning krijgt van een medewerker, slaan we persoonsgegevens van je op en gebruiken we deze. Deze gegevens bestaan uit contactgegevens en eventuele aanvullende gegevens. We vertellen u vooraf zoveel mogelijk welke gegevens we nodig hebben, waarom we deze gegevens nodig hebben en wat wij ermee doen. We slaan alleen gegevens op die nodig zijn om jou goed te helpen, of die we volgens de wet moeten bewaren.

Voorbeelden van gegevens die we kunnen opslaan zijn:

- Je naam
- Je adres
- Je e-mailadres
- Je hulpvraag
- Informatie over je voortgang

Maak je geen gebruik meer van onze diensten? Dan verwijderen we jouw gegevens na een bepaalde periode. Hoe lang we gegevens bewaren, verschilt per dienst en hangt af van de wet. Wil je jouw toestemming intrekken? Dan kun je mailen naar info@deschoor.nl.

Vertrouwelijkheid

Wij behandelen jouw gegevens altijd als vertrouwelijk. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Dit geldt ook voor stagiairs, vrijwilligers en ingehuurde derden. Wij delen jouw persoonsgegevens niet met anderen, tenzij:

- Dit wettelijk verplicht is
- Dit nodig is om jou goed te helpen, of
- Jij hiervoor toestemming hebt gegeven.

Jouw rechten

Als wij persoonsgegevens van jou gebruiken of hebben opgeslagen, heb je verschillende rechten.

Wil je hier gebruik van maken? Neem dan contact op met jouw contactpersoon bij De Schoor.

Je kunt ook een brief sturen naar: De Schoor, Antwoordnummer 343, 1300 VB Almere of mailen naar info@deschoor.nl

Recht op informatie

Je hebt recht om te weten welke gegevens wij van jou verwerken. We vertellen je:

- Welke gegevens we gebruiken
- Waarom we deze gegevens nodig hebben
- Wat we ermee doen
- Welke rechten je hebt en hoe je die kunt gebruiken

Recht op inzage

Je mag jouw persoonsgegevens altijd inzien. Geef daarbij zo duidelijk mogelijk aan om welke gegevens het gaat.

Recht op aanpassing

Klopt er iets niet? Dan passen we jouw gegevens op jouw verzoek aan.

Recht op verwijdering

Je mag ons vragen om bepaalde gegevens te verwijderen. Let op: soms kunnen we niet alles verwijderen, omdat we wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren. Verwijdering kan ook invloed hebben op hoe goed wij jou kunnen helpen.

Recht op beperking

Je kunt vragen om jouw gegevens tijdelijk niet te gebruiken of te wijzigen. Bijvoorbeeld als je vindt dat we bepaalde gegevens niet meer nodig hebben. Ook dit kan invloed hebben op onze dienstverlening.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking (gebruik) van jouw gegevens kan je bezwaar maken wanneer jouw gegevens naar jouw mening worden gebruikt voor andere doeleinden dan afgesproken.

Recht op overdracht

Je kunt ons vragen om jouw gegevens aan jou of aan een andere organisatie over te dragen.

Nadat je een verzoek hebt gedaan

De Schoor reageert binnen één maand op jouw verzoek. Soms vragen we om een geldig identiteitsbewijs. Zo controleren we of we de gegevens aan de juiste persoon geven. Bij buitensporige verzoeken (bijvoorbeeld als iemand ons heel vaak en zonder noodzaak om informatie vraagt) mogen we een verzoek weigeren. Hebben wij jouw gegevens gedeeld met anderen? Dan laten wij hen weten als gegevens zijn aangepast, tenzij dat onmogelijk is of onevenredig veel moeite kost.

Melden van incidenten

Gaat er iets mis met de bescherming van jouw persoonsgegevens? Of vermoeden we dat dit zo is? Dan melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens als een datalek. Heeft het datalek mogelijk gevolgen voor jou? Dan informeren we je zo snel mogelijk.

Foto's en video's

Wij vragen altijd jouw toestemming voordat we foto's of video's publiceren die wij (of in onze opdracht) maken. Het kan gebeuren dat anderen tijdens activiteiten zelf foto's maken. Daar hebben wij geen invloed op. We gaan ervan uit dat zij hier zorgvuldig mee omgaan.

Contact via verschillende kanalen

Je kunt contact met ons opnemen via e-mail, sociale media (zoals Facebook, LinkedIn, sms en WhatsApp) of via www.deschoor.nl. De persoonsgegevens die je via deze kanalen met ons deelt, kunnen wij verwerken. Dat doen we alleen als dat nodig is.

Nieuwsbrieven

Geef je jouw e-mailadres op voor een nieuwsbrief? Dan gebruiken we dit alleen om informatie van De Schoor te sturen. We geven jouw e-mailadres nooit aan anderen. Je kunt je altijd aanmelden of afmelden voor nieuwsbrieven. Wil je geen informatie meer ontvangen? Mail dan naar webmaster@deschoor.nl of stuur een brief naar De Schoor, Antwoordnummer 343 1300 VB Almere.

Bezoek aan onze website

IP-adres

Als je onze website bezoekt, gebruiken we je IP-adres om onze website veilig te houden en fraude te voorkomen.

Cookies

Wij gebruiken cookies. Dit zijn kleine bestandjes die op je computer of telefoon worden opgeslagen. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat een volgend websitebezoek makkelijker verloopt. Op onze website staan ook knoppen om pagina's te delen via sociale media. Deze knoppen plaatsen zelf cookies. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaringen van deze sociale media om te zien hoe zij met jouw gegevens omgaan.

Websiteanalyse

Wij gebruiken analysetools om te zien hoe bezoekers onze website gebruiken. De gegevens die worden verzameld worden geanonimiseerd, bevatten niet jouw volledige IP-adres en worden opgeslagen op servers van Google. Wij gebruiken deze informatie om onze website te verbeteren.

Links naar andere websites

Op onze website staan links naar andere websites. De Schoor is niet verantwoordelijk voor hoe deze websites met jouw gegevens omgaan. Lees daarvoor de privacyverklaring van de betreffende website.

Klachten

Vind je dat wij niet goed omgaan met jouw privacy? Laat het ons weten via onze [klachtenregeling](#). Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag.

Vragen

Heb je vragen over privacy? Mail dan naar info@deschoor.nl.

