

TEAM BREDE ONDERSTEUNING

Werken aan vertrouwen, perspectief en een duurzame nieuwe start

Team Brede Ondersteuning ondersteunt Almeerse inwoners die gedupeerd zijn door de kinderopvangtoeslagaffaire. Het team helpt inwoners bij vragen en herstel op het gebied van financiën, wonen, gezin, werk, tijdbesteding en gezondheid. Daarbij staat niet alleen het oplossen van praktische problemen centraal, maar vooral het werken aan vertrouwen, perspectief en een duurzame nieuwe start.

We ondersteunen breed

- We kijken samen met de inwoner naar wat er speelt op de vijf leefgebieden.
- We maken een persoonlijk plan van aanpak waarin doelen van de inwoner worden vastgelegd.
- We bieden praktische, psychosociale en materiële ondersteuning.
- We helpen inwoners om overzicht, rust en richting terug te krijgen in hun situatie.

We werken aan vertrouwen

- Het vertrouwen van veel inwoners in overheid, instanties en hulpverlening is beschadigd.
- Daarom begint de ondersteuning bij luisteren, erkenning en betrouwbaar contact.
- We werken op basis van vertrouwen, sluiten aan bij de behoefte van de inwoner en zijn transparant over wat wel en niet mogelijk is.
- We staan naast de inwoner en helpen waar nodig in het contact met organisaties en instanties.

De Schoor

Meer weten?
Kijk op www.deschoor.nl

De afbeeldingen in dit document zijn met behulp van kunstmatige intelligentie gegenereerd.

Duurzame nieuwe start

- Brede Ondersteuning duurt maximaal twee jaar.
- We kijken vooruit: welke ondersteuning is nodig om weer verder te kunnen en zelfstandig stappen te zetten.
- We stimuleren dat de regie zoveel mogelijk bij de inwoner blijft en houden rekening met draagkracht en tempo.
- Waar nodig dragen we warm over naar reguliere ondersteuning.

We werken samen

- De kracht van Brede Ondersteuning zit in de samenwerking.
- Samen met andere partijen zorgen we voor brede hulp op alle leefgebieden.
- We werken samen met interne teams zoals MOSS en Sociaal Raadslieden.
- Ook werken we met externe partners zoals het Vierde Huis, Humanitas, Voedselloket, ZLF, huisarts, POH-GGZ.

Samen bouwen we aan herstel, perspectief en een toekomst waarin inwoners weer met vertrouwen verder kunnen.

FEITEN & CIJFERS

Jaarverslag 2025

810

nieuwe aanmeldingen

1.036

inwoners ontvingen ondersteuning van Team Brede Ondersteuning

290

nieuwe plannen van aanpak opgesteld

90

inwoners met spoed geholpen vanwege een noodsituatie

499

trajecten succesvol afgerond

100%

van de inwoners met een spoedeisende hulpvraag binnen één week geholpen.

Inwoners van Almere

"Dankzij mijn maatwerker voelde ik me weer gezien en gehoord. Zij gaf hoop, kracht en perspectief."

"Echt bedankt voor uw inzet en adviezen en begeleiding in dit traject. Mijn gezin, vooral mijn oudste zoon, is u onwijs dankbaar."

"Bedankt voor alles wat je voor mij en mijn gezin hebt gedaan. Blijf doen wat je doet. Je bent een mens met een mooi hart."

De Schoor