

TEAM SOCIAAL RAADSLIEDEN (SRL)

Voor inwoners die de weg kwijt (dreigen te) raken

Team Sociaal Raadslieden is er voor inwoners die de weg kwijt (dreigen te) raken in hun zoektocht naar sociale voorzieningen, instanties en regels. Sociaal raadslieden weten alles over wetten, regels en instanties die voor inwoners belangrijk kunnen zijn en geven informatie, advies en ondersteuning. Deze hulp is gratis en is voor alle inwoners van Almere met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm.

Wat doen Sociaal Raadslieden

- Informatie en advies
- Opstellen van brieven en bezwaarschriften
- Ondersteuning bij (juridische) procedures
- Doorverwijzing waar nodig

Wij helpen inwoners met

- Inkomen en sociale zekerheid (uitkeringen, toeslagen, werk)
- Wonen en geldzaken (huur, schulden, beslag, belasting)
- Juridische en persoonlijke vraagstukken (familie, verblijfsrecht, consumentenzaken)
- En nog veel meer

Bereikbaarheid

- Spreekuren in 6 financieel huizen en in het stadhuis
- Fysieke, laagdrempelige ondersteuning op afspraak
- Contact via telefoon, mail, WhatsApp en Teams
- Online hulp via beslisbomen op de website

We werken samen

- Team Geldzorgen
- Brede Ondersteuning
- Gemeente Almere
- Juridisch Loket
- Wetswinkel
- Maatschappelijke partners zoals Blijf Groep en Verder

Samen zorgen we voor integrale en passende ondersteuning.

De Schoor

Meer weten?

Kijk op www.deschoor.nl

De afbeeldingen in dit document zijn met behulp van kunstmatige intelligentie gegenereerd.

FEITEN & CIJFERS

Jaarverslag 2025

Sociaal Raadslieden bieden toegankelijke en praktische hulp bij complexe regels en problemen. Zo zorgen we dat inwoners snel duidelijkheid krijgen en verder kunnen.

5 juristen

2 juridisch administratief medewerkers

306

inwoners geholpen

1.403

hulpvragen behandeld

208

kortdurende trajecten

85

juridische thema's

89%

direct opgepakt



98%

binnen 2 weken afgehandeld

De Schoor